

ENQUETE D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE DES LICENCES PRO « METIERS DANS LES SERVICES DU VEHICULE » de l'UNIVERSITE GUSTAVE EIFFEL



LICENCE
PROFESSIONNELLE

OMSA
ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

20
ANS



LICENCE
PROFESSIONNELLE

MTSP
MAINTENANCE ET TECHNOLOGIE : SYSTEMES PLURITECHNIQUES

1 - ETUDE DES QUALIFICATIONS »



ENQUETE D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE DES LICENCES PRO « METIERS DANS LES SERVICES DU VEHICULE » de l'UNIVERSITE GUSTAVE EIFFEL – LICENCE PRO OMSA – LICENCE PRO MTSP

Décembre 2023
Olivier CALVET
Université GUSTAVE EIFFEL

Créée en septembre 2004, la licence pro OMSA (Organisation et Management des Services de l'Automobile) a été un point important du développement des formations liées au secteur des services aux véhicules depuis 20 ans. Il nous semble donc important aujourd'hui de faire le point sur ce que sont devenus nos diplômés depuis 20 ans, d'autant plus que le contexte lié à la mobilité, aux transports subit des transformations fortes et est en première ligne dans les problématiques environnementales.

LE CONTEXTE HISTORIQUE

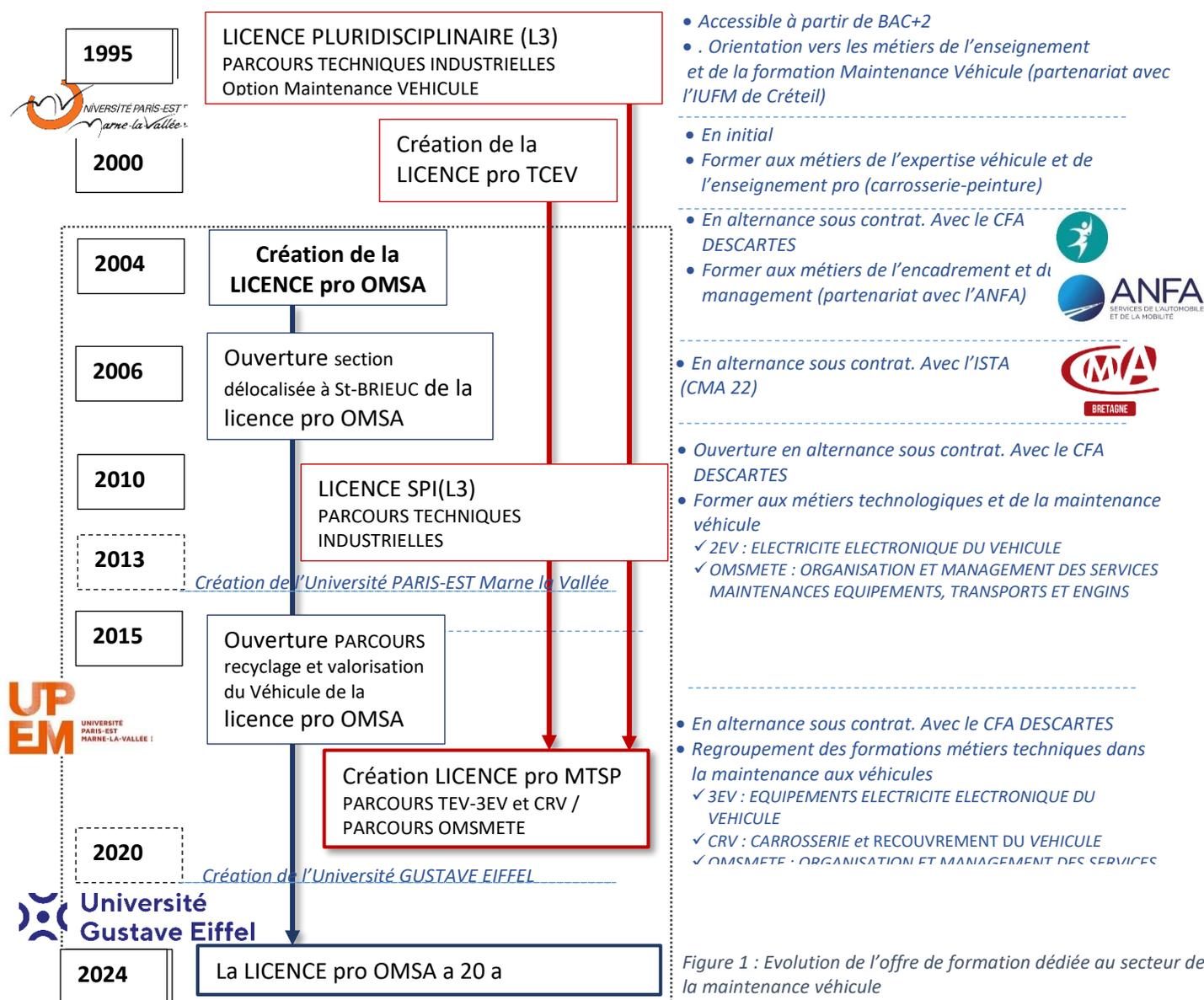


Figure 1 : Evolution de l'offre de formation dédiée au secteur de la maintenance véhicule

L'Université de Marne la Vallée devenue aujourd'hui Université Gustave EIFFEL, a depuis plus de 20a proposé des formations licence dans le domaine de la maintenance véhicule (dès 1995) pour perfectionner les connaissances et les pratiques dans le but de former des enseignants / formateurs dans ce secteur.

C'est en 2004 avec la création de la première licence pro Organisation et Management des Services de l'Automobile (OMSA) en partenariat avec la branche professionnelle des services de l'Automobile, représentée par l'ANFA, que ces formations ont pris un essor. Celle-ci a permis de développer les métiers autour de l'encadrement des services après-vente Automobile, après-vente Véhicule Industriel des entreprises de distribution et de réparation de véhicules. Par extension le secteur du transport et de la gestion de flottes s'est aussi intéressé à ce développement de formation. Le schéma (Figure 1 : Evolution de l'offre de formation dédiée au secteur de la maintenance véhicule) explique l'évolution de ces formations dans le cadre universitaire

Aujourd'hui ces formations professionnelles s'articulent autour de deux licences professionnelles : la licence pro OMSA et la licence pro MTSP (Maintenance et Technologie des Systèmes Pluritechniques) parcours Technologie des Equipements du Véhicule (TEV) (transformation de la licence créée en 1995).

QUE SONT DEVENUS NOS DIPLOMES ?

						
OMSA-AV MARNE LA VALLEE	OMSA-RV MARNE LA VALLEE	OMSA-AV BRETAGNE		MTSP OMSMETE	MTSP TEV-3EV	MTSP TEV-CRV
548	8	240		113	110	39
796 OMSA				262 MTSP		
TOTAL : 1058						

Figure 2 : Répartition des effectifs formés sur les 19a (2004 – 2023)

OMSA-AV : Licence pro Organisation et Mangement des Services de l'Automobile parcours APRES-VENTE

OMSA-RV : Licence pro OMSA parcours RECYCLAGE ET VALORISATIO DES VEHICULES

OMSA-AV BRETAGNE : groupe créé en 2006 de la licence pro OMSA délocalisée (CMA de Bretagne)

OMSMETE : Organisation et Mangement des Services Maintenance Equipements / Transports / Engins

3EV : Equipements Electriques / Electroniques du Véhicule

CRV : Carrosserie et Revêtement du Véhicule.

C'est dans le cadre des 20 ans de la création de la licence pro OMSA, qu'une grande consultation des anciens étudiants a été lancée en septembre 2023. C'est en effet une communauté de plus de 1000 professionnels qui a été formée au cours des 19 années passées. L'actuelle promotion 2023-2024 en cours de formation est donc la 20^e promotion. La répartition est présentée dans la [Figure 2 : Répartition des effectifs formés sur les 19a \(2004 – 2023\)](#) ci-dessus.

On remarquera que le groupe de diplômés le plus représenté est issu de la licence pro OMSA qui s'est dirigé dans les métiers de l'encadrement des services après-vente (automobile ou véhicule industriel). Le parcours, créé en 2015, recyclage et Valorisation du véhicule a produit peu de diplômés et est aujourd'hui suspendu (pas de candidat). C'est pourtant une voie en pleine expansion et dans « l'air du temps ».

Concernant la licence MTSP, seuls les diplômés formés à partir de la rentrée 2010 ont été pris en compte car avec l'ouverture à l'apprentissage, la formation proposait aussi de répondre à des besoins d'insertion professionnelle en entreprise. Avant 2010, ces parcours de formation orientaient les étudiants vers les préparations concours aux métiers de l'enseignement technique et professionnel.

Le sondage s'est effectué via un formulaire google form doublé d'échanges avec les groupes licence OMSA sur LinkedIn et Facebook. A ce jour plus d'un tiers de l'effectif (40%) sur l'ensemble des 20 promotions a répondu aux sondage, ce qui permet d'avoir des résultats d'étude déjà significatifs. Le taux de retours par année est donné dans le *Tableau 1* ci-contre.

ANNEE	PROMO n°	EFFECTIF OMSA	EFFECTIF MTSP	EFFECTIF TOTAL	% de retours (>nov 23)
2004-2005	1	11		11	45,45%
2005-2006	2	10		10	50,00%
2006-2007	3	19		19	31,58%
2007-2008	4	34		34	41,18%
2008-2009	5	39		39	48,72%
2009-2010	6	48		48	43,75%
2010-2011	7	54		54	37,04%
2011-2012	8	44	15	59	37,29%
2012-2013	9	50	12	62	32,26%
2013-2014	10	48	19	67	32,84%
2014-2015	11	61	11	72	48,61%
2015-2016	12	50	20	70	42,86%
2016-2017	13	53	21	74	31,08%
2017-2018	14	43	26	69	44,93%
2018-2019	15	50	32	82	35,37%
2019-2020	16	46	18	64	34,38%
2020-2021	17	42	31	73	31,51%
2021-2022	18	51	36	87	32,18%
2022-2023	19	43	21	64	48,44%

Tableau 1 : retours d'enquêtes fin novembre 2023)



Sur l'ensemble de l'enquête on constate que 97% des sondés sont toujours en activité dans les métiers des services du véhicule mais dans des secteurs très variés, on le verra plus loin. Un petit pourcentage (3%) d'anciens travaillent dans des secteurs qui ne sont pas liés aux services véhicules. La voie de l'immobilier est majoritaire pour ceux-là, peut-être due à des compétences accrues dans la relation client.

La situation professionnelle et le positionnement dans l'entreprise étaient au cœur du sondage, les résultats montrent une grande diversité dans les métiers. Une catégorisation en 13 qualifications (*Tableau 2*, ci-contre) a été proposée pour se positionner.

Certaines qualifications n'apparaissent pas dans ce classement mais ont été incluses dans la qualification la plus proche. C'est le cas par exemple des experts automobiles qui ont été placés dans la catégorie « Cadre technique / Référent technique ». De la même manière la qualification « Formateur technique / Enseignant en Lycée » regroupe aussi les formateurs en CFA.

Cela donne la répartition globale *Figure 3*, qui démontre que ces formations LP OMSA et MTSP au cours de ces 20 ans mènent à une pluralité de métiers.

Réceptionnaire / Conseiller service
Chef d'équipe / Agent de maîtrise
Responsable Atelier (RA) /Adjoint RA
Responsable Après-Vente (RAV) / Adjoint RAV
Cadre technique / Référent technique
Technicien expert / Technicien diagnostic
Responsable site /Directeur site
Responsable zone manager pour une marque / pour un groupe
Responsable magasin
Gérant d'entreprise / Entrepreneur
Chef des ventes / Adj Chef des ventes
Responsable centre VHU / Adj au resp. du centre VHU
Formateur technique / Enseignant en Lycée

Tableau 2 : les 13 qualifications proposées

Les qualifications qui sont les plus représentées restent les métiers de « Réceptionnaire / Conseiller service ». Cela est due à l'effet de « masse » de la licence pro OMSA par rapport à la MTSP, ainsi qu'aux propositions de métiers en insertion pro directe après la licence qui restent fortement orientées vers ces besoins.

Certaines qualifications sont peu ou pas représentées :

- « Responsable centre VHU / Adj au resp. du centre VHU » : Qualification trop peu significative. 1 seul retour d'enquête déclare travailler dans un centre VHU. Les autres diplômés du parcours RRV ont

évolué vers des services support aux entreprises ou la distribution de pièces (qui peuvent être en relation avec des réseaux de centres VHU).

- « Chef des ventes / Adj Chef des ventes » : Si quelques-uns ont évolué vers cette qualification après la licence pro OMSA, cela reste assez marginal après nos licences pro dédiées à la maintenance et aux services après-vente.
- « Responsable magasin » : Qualification trop peu représentée chez les diplômés. C'est pourtant une possibilité d'insertion pro, notamment après la licence OMSA. Cependant, certains se retrouvent sur des activités liées à la pièce de rechange, mais encore une fois dans des entreprise support. Ici on mesure le nombre d'anciens diplômés qui officient dans les concessions, les services à ce poste.

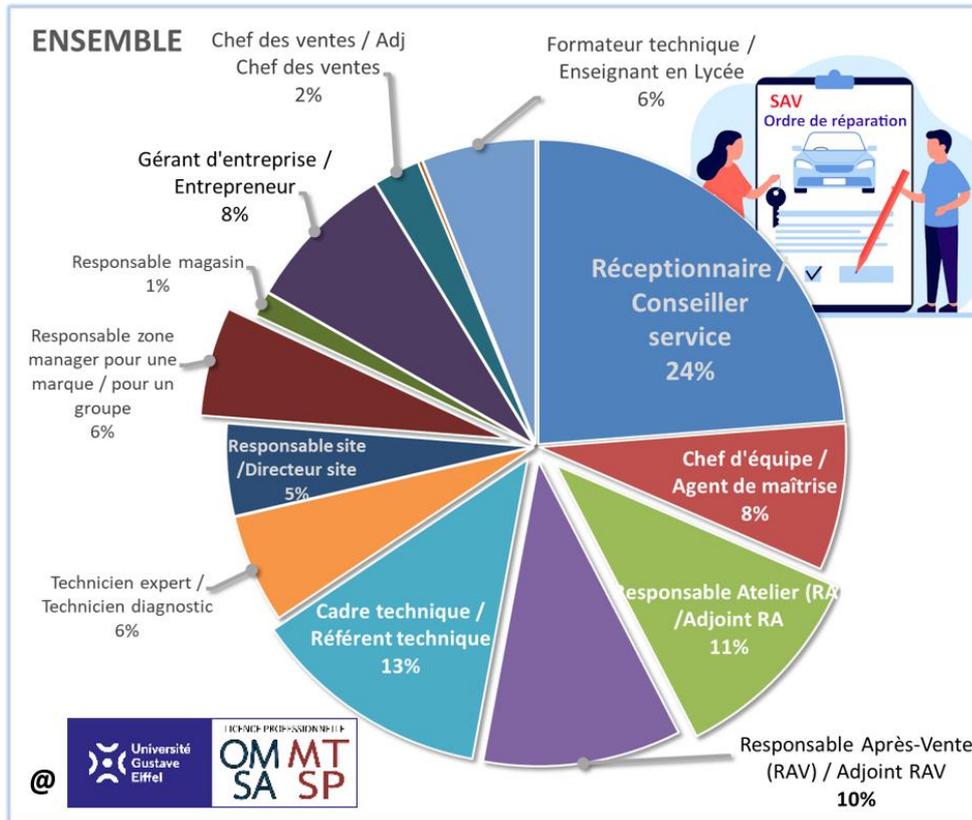


Figure 3 : Répartition globale des qualifications occupées par les diplômés sur 20a

La qualification « Cadre technique / Référent technique » regroupe des métiers assez variés dont la répartition est indiquée dans le graphique Figure 4 ci-dessous. Quatre fonctions ressortent plus particulièrement : **le responsable technique flottes** (à laquelle nous pouvons ajouter le gestionnaire flottes) 21%, **le référent technique APV** (qui là encore ne distingue pas ceux qui sont affectés à un site APV spécifique et ceux qui sont dans le réseau d'un groupe automobile) 19%, **l'ingénieur (ou qui fait fonction) ou assistant** sont ceux qui travaillent chez le constructeur ou un équipementier 21% et enfin **l'expert automobile** qui représentent 16% dans cette qualification.

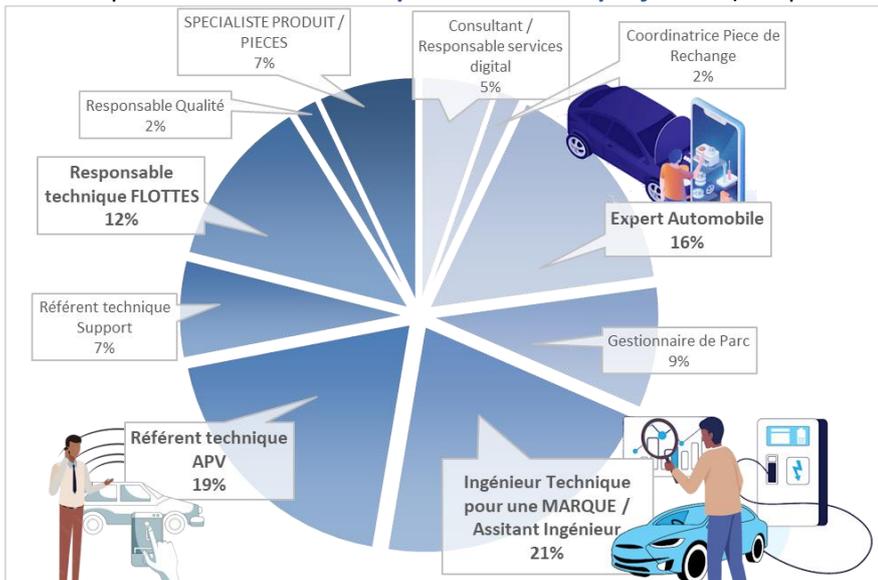


Figure 4 : Détails des métiers dans la qualification « Cadre technique / Référent technique »

DES QUALIFICATIONS QUI EVOLUENT AU COURS DU TEMPS

L'analyse de la répartition des métiers par anciennetés de promo de la *Figure 5*, montre une inversion des courbes entre les métiers « d'entrée de carrière » (réception / chef d'équipe...) et les métiers à responsabilité supérieure (chef AV, / chef atelier / zone manager / directeur) en fonction de l'expérience qui augmente ce qui est plutôt rassurant. En résumé, les diplômés de ces formations licence pro OMSA et MTSP évoluent assez vite sur des postes à responsabilité.

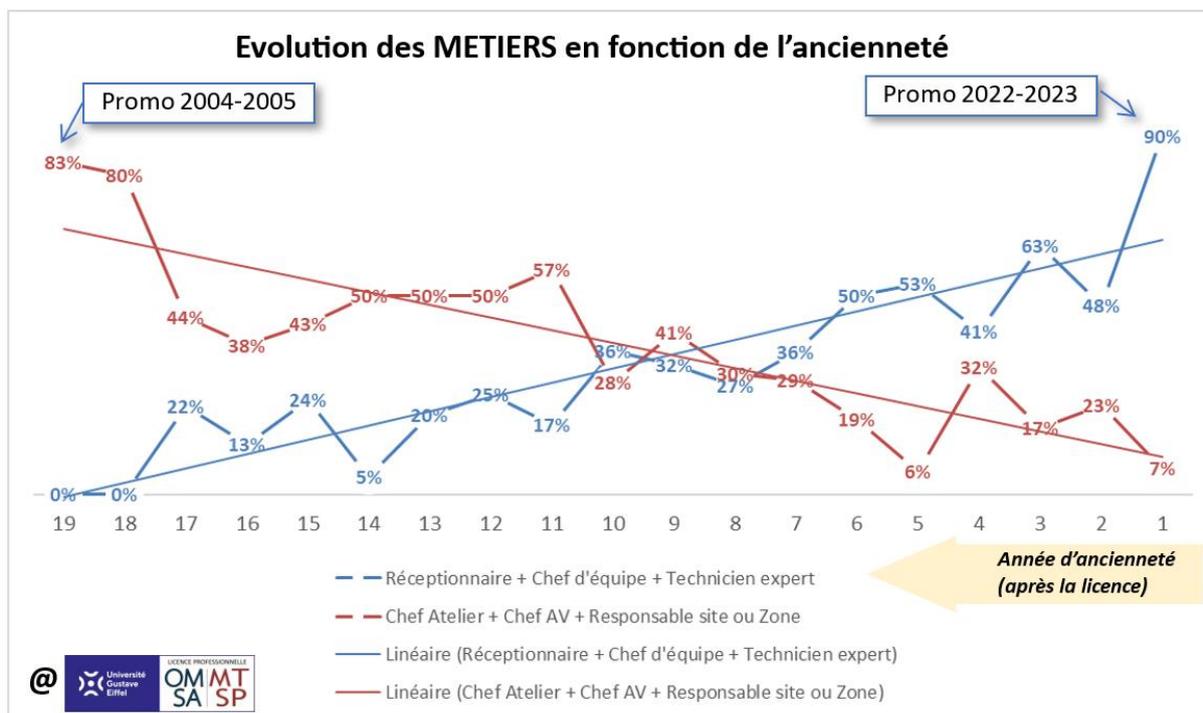


Figure 5 : Evolution des métiers en fonction de l'ancienneté

Le point de bascule intervient environ 9 ans après avoir obtenu le diplôme. Après cette période, le nombre de qualifications « cadre » devient plus important que celui de « maîtrise ». C'est une évolution liée à l'expérience professionnelle uniquement. L'enquête montre que les profils accédant plus rapidement à des qualifications cadre ont effectué des formations complémentaires ; soit universitaire (MASTER), soit interne en entreprises.

Sur ce même graphique, on distingue une baisse importante du nombre de « conseillers service » entre l'année 1 et l'année 2 de sortie de diplôme. On mesure une forte insertion professionnelle dans les entreprises d'accueil qui ont participé à la formation durant l'année licence. Il est fort possible que lors de la première année de travail, des repositionnements de ces jeunes salariés ont lieu au sein du groupe automobile. Cela peut aussi venir de la volonté propre du jeune diplômé, qui après un temps d'adaptation, prétend à des évolutions de sa qualification. C'est un point qui serait intéressant à analyser plus finement.

A titre de comparaison la *Figure 6* montre la répartition des qualifications professionnelles du groupe de diplômés le plus ancien (égal et plus de 10 ans d'expériences) au groupe de diplômé le plus jeune (inférieur à 9 ans), on visualise clairement ce basculement des métiers (*points 1 et 2 du graphique*).

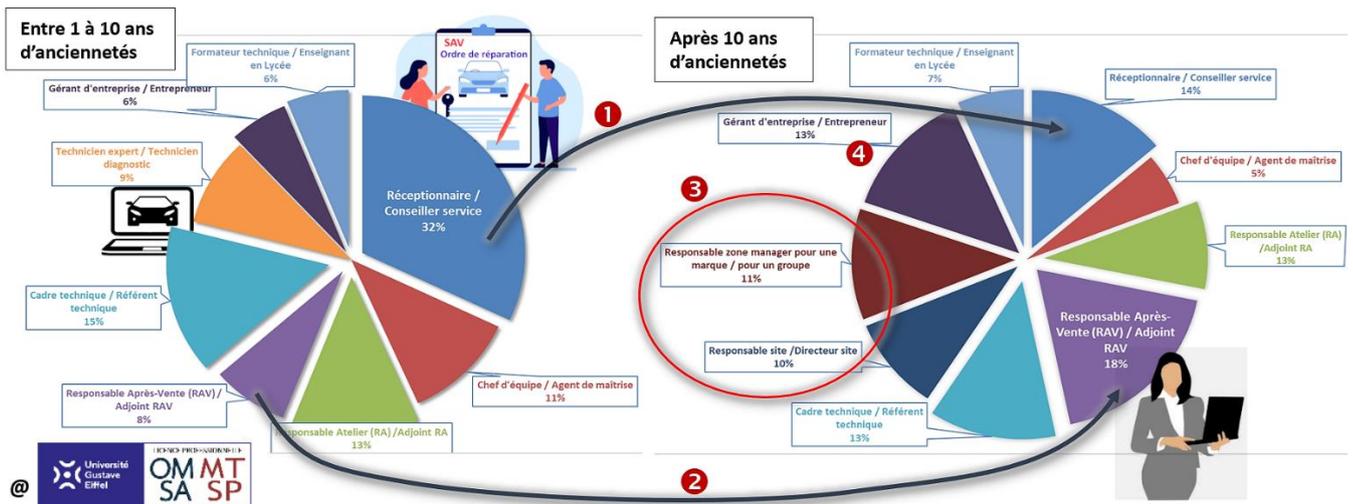


Figure 6 : comparaison des qualifications entre le groupe de diplômés le plus « ancien » et le plus « jeune »

Des qualifications comme « Responsable site » ou « Responsable Zone manager » apparaissent, de manière significative, uniquement dans le groupe le plus ancien (points 3 de la Figure 6). Cette tendance est toute relative et dénote d'un choix de carrière personnel. On voit que dans le groupe plus ancien, certains font le choix de continuer à privilégier le contact client en restant conseiller service dans un cadre certainement avantageux et amélioré : positionnement senior, chef réceptionnaire.... Le goût de l'entrepreneuriat reste assez dynamique, puisque le nombre de diplômés d'entrepreneurs ou gérants anciens (13%) augmente par rapport aux plus jeunes (6%). Ce qui permet de penser que ces choix sont pérennes dans le temps. Le pourcentage « Formateurs techniques / Enseignants en Lycée » reste stable entre les deux groupes et montre un vivier non négligeable et nécessaire pour continuer à former les générations dans le secteur des services de l'automobile. C'est un point de réflexion qui peut déboucher sur une formation- accompagnement de ces projets de carrière.

Certaines qualifications mineures ont été éliminées de cette comparaison (responsable magasin / chef des ventes...). Nous regrettons aussi le très faible pourcentage mesuré de diplômés dans les métiers du recyclage automobile, pourvoyeur pourtant de beaucoup d'emplois.

LES BESOINS DE QUALIFICATIONS DANS LE DOMAINE TECHNOLOGIQUE

La complexité technologique galopante du véhicule qui devenait un système pluritechnique, communiquant et la nécessité de perfectionner les compétences techniques de certains personnels des ateliers de maintenance est à l'origine de la transformation de la licence « Maintenance Véhicule » en 2010, devenue ensuite la licence professionnelle MTSP en 2015.

La licence pro OMSA ne pouvait pas prétendre répondre à ces besoins technologiques, il nous semblait cohérent, à l'époque, de construire un parcours de formation privilégiant l'analyse technologique, les activités pratiques sur les équipements Electriques / Electroniques du Véhicule en situation et garder un aspect managérial inhérent aux débouchés métiers visés.

L'objectif principal est d'augmenter les compétences technologiques du véhicule, de diagnostic et de définition des protocoles d'interventions. Dans le cadre de l'apprentissage les fonctions de technicien expert sont visées tout en découvrant la gestion d'un atelier. La qualification visée par cette formation licence pro MTSP est d'être un référent technique au sein de l'entreprise.

La *Figure 7* compare la répartition des qualifications effectuées par les diplômés de ces deux licences. Le résultat montre une vraie complémentarité pour les services automobiles. Près des trois quarts des diplômés du parcours 3EV de la licence MTSP occupent des postes de technicien-expert (40%) ou de « cadre technique / référent technique » (28%). On verra dans une prochaine étude que ces cadres techniques se répartissent entre les entreprises après-vente (concession, réseaux) et les entreprises supports (comme MSX international par exemple). On voit aussi le potentiel important d'orientation vers les métiers de la formation (15% pour la licence MTSP contre 4% pour la licence pro OMSA)

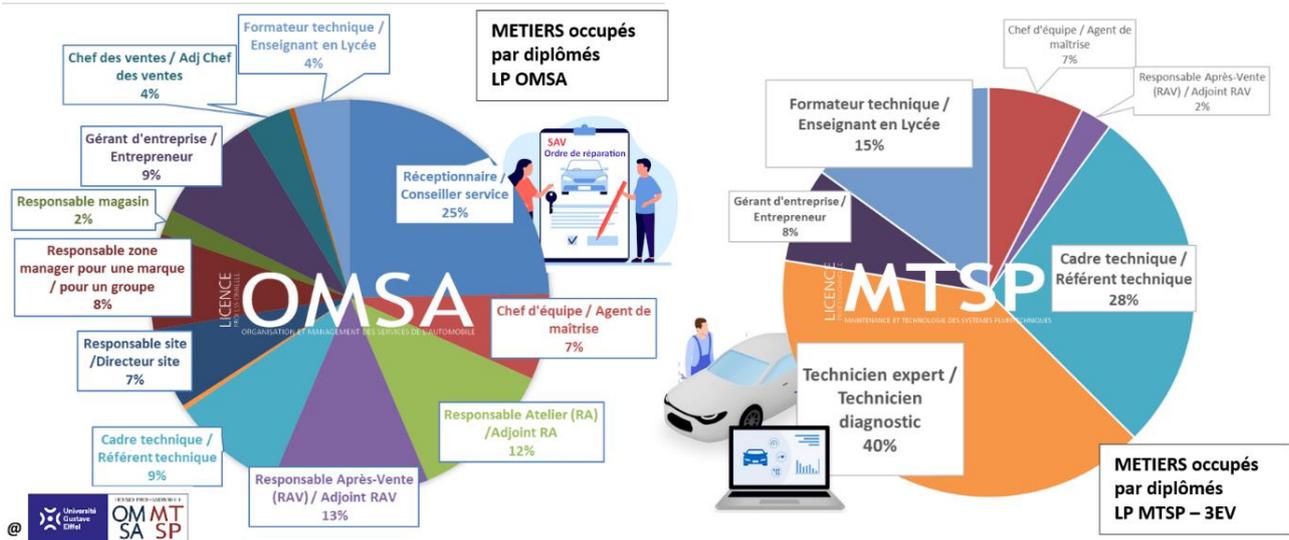


Figure 7 : comparaison des qualifications entre diplômés de la licence pro OMSA et la licence pro MTSP

FAIBLE MIXITE DANS LA FORMATION

Chaque année, on déplore le nombre peu élevé de jeunes femmes qui s’orientent dans ces formations licence pro OMSA et MTSP. C’est évidemment une conséquence des choix d’orientation précédents, où le constat est le même dans toutes les formations du domaine automobile. Rappelons, que la licence pro OMSA reste ouverte aux profils extérieurs à la maintenance véhicule permettant à des profils tertiaires (dont les formations ont une mixité plus équilibrée) de s’orienter vers ces métiers dans les services de l’automobile à travers la licence. Le *Tableau 3* ci-contre montre que le combat pour attirer la gente féminine à ces postes reste très important !

FEMME	4%
HOMME	96%

Tableau 3 : Mixité ??

La *Figure 8* montre la répartition des qualifications occupées par les femmes diplômées. On peut déplore que les femmes stagnent plus dans les activités de « réceptionnaires / conseiller service » (45%) que la moyenne de l’ensemble des diplômés (hommes + femmes) (24%). Cela reste indicatif vis-à-vis du nombre assez faible de femmes dans ces qualifications.

